

## § 1

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu internetowego [www.visitmaker.pl](http://www.visitmaker.pl), (dalej: „Serwis”), a następnie przetwarzanych jest Visitmaker Artur Guziński, Remigiusz Chybiński Spółka Cywilna z siedzibą przy Placu 18-Stycznia 4, 87-100 Toruń, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9562361529, REGON: 386311152 (dalej "Administrator").

Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, dostępnego dla wszystkich użytkowników (dalej: „Użytkownik”) są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## § 2

## DANE KONTAKTOWE

Wszelkie pytania z zakresu przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora prosimy kierować na poniższe dane kontaktowe:

Na adres e-mail: [biuro@visitmaker.pl](mailto:biuro@visitmaker.pl)

Na adres korespondencyjny: Visitmaker s.c., Plac 18-Stycznia 4, 87-103 Toruń

Korzystając z formularza kontaktowego znajdującego się pod linkiem: [www.visitmaker.pl/kontakt](http://www.visitmaker.pl/kontakt)

## § 3

## CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA.

Administrator przetwarza dane osobowe za pośrednictwem serwisu [www.visitmaker.pl](http://www.visitmaker.pl) w celu:

- udzielania odpowiedzi i informacji na przesłane przez Użytkownika zapytania za pomocą z formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub smsów oraz do późniejszego kontaktu z Użytkownikiem,
- do wykonania umowy, której jesteś stroną lub podejmujesz takie działania, które zmierzają do jej zawarcia w tym m.in. świadczenia usług najmu krótkoterminowego apartamentów,
- odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika przy korzystaniu z kontaktu telefonicznego.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i f RODO. jako prawnie usprawiedliwiony interes Administratora.

Możesz również dobrowolnie zgodzić się na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach prowadzenia marketingu bezpośredniego, przedstawiania ofert, promocji i innych informacji. Taką zgodę możesz w każdej chwili wycofać kontaktując się z nami. W takim przypadku Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO (dobrowolna zgoda).

Dane Użytkownika są również przetwarzane, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych), w tym w szczególności do celów:

- dokonywania rozliczeń podatkowych zgodnie z przepisami polskiego prawa podatkowego,
- prowadzenia księgowości zgodnie z przepisami Ustawy o rachunkowości i innych właściwych przepisów polskiego prawa,
- egzekwowania należności zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i innych właściwych przepisów polskiego prawa.

## § 4

## RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych użytkownika:

- imię i nazwisko;
- adres do korespondencji;
- data urodzenia;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- rodzaj i numer dowodu tożsamości;
- termin pobytu.

Ponadto, podczas korzystania z Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

Od Użytkownika mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydował się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie internetowej. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:

- przetwarzane zgodnie z prawem,
- zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
- merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

## § 5

## UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu Serwisu. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

Mogą to być m.in.:

- a) biura rachunkowe;
- b) kancelarie prawne;
- c) podmioty świadczące usługi informatyczne;
- d) podmioty świadczące usługi marketingowe;
- e) podmioty uczestniczące w dokonywaniu rozliczeń, w tym dostawcy systemów fakturowych,
- f) systemy płatności online i banki;
- g) podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie;
- h) podmioty dostarczające oprogramowanie do zarządzania rezerwacjami apartamentów online.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, jednak wyłącznie na zasadach opisanych w art. 46 RODO, tj. pod warunkiem zapewnienia przez odbiorcę odpowiednich zabezpieczeń. W każdym wypadku jesteś uprawniony do otrzymania kopii swoich danych.

## § 6

## OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkownika przechowywane są przez Administratora:

- a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata;
- b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególnie nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

W szczególności dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych, czyli przez:

- a) okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umów zawartych z Użytkownikiem;
- b) okres utrzymywania komunikacji z Użytkownikiem, w tym zwłaszcza okres niezbędny do udzielenia Użytkownikowi wszelkich żądanych informacji;
- c) okres prowadzenia działalności marketingowej;

- d) okres niezbędny dla dokonania rozliczeń podatkowych dotyczących Użytkownika oraz wymagany prawem okres przechowywania dokumentacji związanej z rozliczeniami podatkowymi;
- e) wymagany prawem okres przechowywania dokumentacji rachunkowej;
- f) okres niezbędny dla przeprowadzenia egzekucji należności Administratora.

Dane osobowe Użytkownika zostaną trwale usunięte, gdy wszystkie wyżej wymienione okresy dobiegną końca.

## § 7

## PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Podstawy prawne żądania Użytkownika:

- a) dostęp do danych – art. 15 RODO;
- b) sprostowanie danych – art. 16 RODO;
- c) usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO;
- d) ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO;
- e) przeniesienie danych – art. 20 RODO;
- f) sprzeciw – art. 21 RODO;
- g) cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.

W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość na dane kontaktowe podane w § 2 Polityki Prywatności.

W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

## § 8

## PRAWO WNIESIENIA SKARGI

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, nr telefonu: 22 531 03 00, nr fax. 22 531 03 01, adres e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl), strona internetowa: [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

## § 8

## POLITYKA PLIKÓW COOKIES (CIASTECZEK)

Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej [www.visitmaker.pl](http://www.visitmaker.pl). W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, a także dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin Serwisu.

Serwis Administratora używa następujący rodzaj plików „cookies”:

- a) cookies sesyjne – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony na której zostały zamieszczone),
- b) cookies stałe – są plikami, które pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia, z którego Użytkownik korzysta do czasu ich usunięcia przez Użytkownika bądź przez z góry ustalony czas, który jest określony w parametrach pliku cookies.
- c) cookies podmiotów zewnętrznych - korzystamy z narzędzi analitycznych Google Analytics, Pixel Facebook, które zbierają informacje na temat odwiedzin strony przez Użytkownika, takie jak podstrony, które wyświetlił Użytkownik, czas, jaki spędził na stronie czy przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Użytkownik ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Użytkownik przy pierwszej wizycie na stronie Serwisu jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie Użytkownik akceptuje stosowanie plików „cookies”. W każdej chwili Użytkownik może zmienić w ustawieniach swojej przeglądarki sposób działania plików „cookies”. Jednakże instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie.